Všeobecné obchodné podmienky

pre predaj a používanie elektronických darčekových poukážok (Gift Cards)

Účinné od: 25.11.2026 | Verzia: 2026-11-25-v1

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky („VOP“) upravujú právne vzťahy medzi prevádzkovateľom Od Wolfa s. r. o., sídlo: Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 48141097, DIČ: 2120067741, IČ DPH: SK2120067741, zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 104064/B, e-mail: darcek@pancakes.sk, telefón: +421 948 100 458; adresa na doručovanie pošty a reklamácií je totožná so sídlom (ďalej len „Predávajúci“ alebo „Prevádzkovateľ“) a osobami, ktoré si objednávajú alebo používajú elektronické darčekové poukážky („Darčeková poukážka“, „Gift Card“).

1.2. Darčeková poukážka predstavuje poukaz s jednorazovým unikátnym kódom, ktorý oprávňuje jej držiteľa na nákup reštauračných služieb poskytovaných Prevádzkovateľom v hodnote uvedenej na poukážke.

1.3. Nákupom Darčekovej poukážky zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

2. Charakter Darčekovej poukážky

2.1. Darčeková poukážka oprávňuje jej držiteľa na čerpanie reštauračných služieb v hodnote a rozsahu uvedenom na poukážke. Nejde o platobnú kartu ani o bankový vklad.

2.2. Zákazník si vyberie hodnotu 10 €, 20 €, 30 € alebo 40 €, prípadne vlastnú sumu od 10 € do 500 €. Cena poukážky zodpovedá jej nominálnej hodnote a je konečná. Za elektronické doručenie ani vystavenie sa neúčtuje ďalší poplatok.

2.3. Darčeková poukážka je prenosná – jej držiteľom môže byť akákoľvek osoba, ktorá ju predloží na úhradu.

3. Objednávka a úhrada

3.1. Darčekovú poukážku možno zakúpiť na https://pancakes.sk/poukazky/. Kupujúci vyberie hodnotu, uvedie meno a e-mail, prípadne nepovinné údaje na personalizáciu. Pred odoslaním môže údaje skontrolovať a opraviť. Objednávka a zmluva sa vybavujú v slovenskom jazyku.

3.2. Stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ kupujúci odosiela záväzný návrh na uzavretie zmluvy a následne dokončí úhradu na platobnej stránke. Predávajúci návrh prijíma e-mailom s potvrdením nákupu a poukážkou po overení úhrady; doručením tohto e-mailu je zmluva uzavretá. Samotné presmerovanie na platobnú stránku nepotvrdzuje zaplatenie ani prijatie objednávky.

3.3. Úhrada sa uskutočňuje bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány Revolut, spôsobmi dostupnými na jej platobnej stránke. Úplné údaje platobnej karty sa nezadávajú na stránke Predávajúceho.

3.4. Po overení úspešnej úhrady sa poukážka automaticky odošle ako PDF na e-mail kupujúceho bez zbytočného odkladu. Potvrdenie obsahuje aj VOP prijaté pri objednávke a vzor odstúpenia. Ak e-mail nepríde, skontrolujte nevyžiadanú poštu a kontaktujte darcek@pancakes.sk; pri nejasnom výsledku platbu neopakujte. Na otvorenie príloh stačí bežný prehliadač PDF.

3.5. Predávajúci uchováva údaje o objednávke a prijatej verzii VOP; kópiu informácií o vlastnej objednávke možno vyžiadať na kontaktnom e-maile. Zmluva nie je sprístupnená verejnosti.

4. Platnosť a použitie Darčekovej poukážky

4.1. Darčeková poukážka je platná jeden rok od zaplatenia. Konkrétny dátum platnosti je uvedený na poukážke.

4.2. Po uplynutí platnosti nemožno poukážku použiť; samotné nevyužitie nezakladá nárok na vrátenie hodnoty. Tým nie sú dotknuté zákonné práva pri odstúpení, vadnom plnení alebo porušení povinností Predávajúceho.

4.3. Poukážku možno uplatniť iba v prevádzke Pán Cakes, Suché mýto 4, Bratislava, pri nákupe reštauračných služieb Predávajúceho. Predložte ju obsluhe pred platením, elektronicky alebo vytlačenú s čitateľným kódom. Poukážka sama osebe nezabezpečuje rezerváciu stola.

4.4. Darčeková poukážka je nedeliteľná a musí sa uplatniť jednorazovo pri jednom nákupe. Ak je cena nákupu nižšia ako hodnota poukážky, rozdiel sa nevypláca a nevyužitý zostatok sa neprenáša na ďalší nákup. Uplatnením sa poukážka považuje za použitú v celej hodnote a nemožno ju použiť opakovane.

4.5. Ak je cena nákupu vyššia, držiteľ poukážky doplatí rozdiel inou dostupnou formou úhrady.

4.6. Poukážku nemožno bežne zameniť za hotovosť; tým nie je obmedzené vrátenie platby pri platnom odstúpení alebo iný zákonný nárok.

5. Strata, odcudzenie a neplatnosť poukážky

5.1. Kód chráňte pred stratou, odcudzením a sprístupnením inej osobe. Pri podozrení na zneužitie nás bezodkladne kontaktujte. Ak vieme objednávku overiť a poukážka ešte nebola použitá, preveríme možnosť zablokovania kódu a náhradného doručenia. Tým sa nevylučuje zodpovednosť Predávajúceho za porušenie jeho povinností.

5.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť adresy a iných údajov nevyhnutných na doručenie poukážky uvedených kupujúcim v objednávke.

5.3. Predávajúci môže odmietnuť kód, ktorý je už použitý, neplatný alebo preukázateľne sfalšovaný. Ak je poukážka poškodená či nečitateľná, umožní primerané náhradné overenie, ak je možné zistiť jej pravosť a platnosť.

6. Reklamácie, odstúpenie od zmluvy a riešenie sporov

6.1. Reklamácie

Vady poukážky, najmä nefunkčný kód, nedoručenie alebo nesprávnu hodnotu, môžete oznámiť na darcek@pancakes.sk alebo písomne na adresu sídla Predávajúceho. Uveďte opis problému a údaje umožňujúce dohľadať objednávku. Neposielajte číslo platobnej karty ani bezpečnostný kód karty. Predávajúci poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady a informáciu o lehote jej odstránenia. Vadu vybaví bez zbytočného odkladu, pri vade služby najneskôr do 30 dní od jej vytknutia. Ak zodpovednosť odmietne, písomne uvedie dôvody. Tým nie sú obmedzené zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

6.2. Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia zmluvy. Tým nie je dotknutá prípadná dlhšia zákonná lehota. Pri nepoužitej poukážke Predávajúci navyše umožňuje odstúpenie až do 14 dní od jej doručenia e-mailom, ak táto lehota uplynie neskôr.

Odstúpenie možno podať aj cez funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“ v päte stránky poukážok na https://pancakes.sk/poukazky/odstupenie.php. Po kontrole údajov ho odošlete tlačidlom „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“. Potvrdenie s obsahom oznámenia a dátumom a časom je dostupné na stiahnutie a zasiela sa na uvedený e-mail.

Na odstúpenie stačí jednoznačné oznámenie zaslané na darcek@pancakes.sk alebo na adresu sídla Predávajúceho. Možno použiť priložený vzor, nie je to však povinné. Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošlete pred jej uplynutím. Uveďte svoje meno a údaje umožňujúce identifikovať zmluvu, napríklad číslo objednávky; dôvod uvádzať nemusíte.

Po platnom odstúpení Predávajúci vráti prijaté platby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia. Použije rovnaký platobný prostriedok, pokiaľ sa so spotrebiteľom výslovne nedohodne inak bez dodatočných poplatkov pre spotrebiteľa. Kód zrušenej poukážky sa zablokuje; elektronickú poukážku netreba posielať späť poštou.

Samotné doručenie PDF ani vytvorenie kódu neznamená vzdanie sa práva na odstúpenie. Pri už poskytnutom plnení sa prípadný zánik práva na odstúpenie a vysporiadanie plnenia posudzujú podľa zákonných podmienok. Použitie kódu samo osebe nenahrádza zákonom vyžadovaný výslovný súhlas a poučenie. Predávajúci nebude automaticky odmietať zákonné odstúpenie iba preto, že bol kód označený ako použitý.

6.3. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Ak nie ste spokojní s vybavením reklamácie alebo sa domnievate, že Predávajúci porušil vaše práva, môžete mu poslať žiadosť o nápravu na darcek@pancakes.sk. Ak ju zamietne alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, môžete podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Pre tento predaj je možné obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu; informácie a postup sú dostupné na https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Možno využiť aj iný príslušný subjekt zapísaný v zozname Ministerstva hospodárstva SR. Právo obrátiť sa na súd zostáva zachované.

7. Ochrana osobných údajov

7.1. Prevádzkovateľom osobných údajov je Predávajúci uvedený v bode 1.1. Kontakt pre otázky a uplatnenie práv: darcek@pancakes.sk.

7.2. Na vybavenie objednávky spracúvame meno kupujúceho, e-mail, údaje o objednávke, platbe a poukážke. Nepovinne možno uviesť meno alebo prezývku obdarovaného a venovanie. Úplné číslo platobnej karty ani jej bezpečnostný kód náš systém neukladá; platobné údaje zadávate poskytovateľovi platby.

7.3. Spracúvanie nevyhnutné na objednávku a plnenie zmluvy vychádza z čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, zákonná účtovná evidencia z čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a primerané bezpečnostné opatrenia a ochrana právnych nárokov z čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Súhlas s marketingom nie je podmienkou nákupu.

7.4. Podrobnosti o účeloch, príjemcoch, lehotách uchovávania a právach dotknutých osôb obsahuje samostatný dokument Informácie o spracúvaní osobných údajov, dostupný pri nákupnom formulári.

8. Zodpovednosť Prevádzkovateľa

8.1. Kupujúci zodpovedá za správnosť zadaných údajov a za primeranú ochranu kódu. Zodpovednosť za škodu sa posudzuje podľa právnych predpisov a okolností prípadu; tieto VOP nevylučujú zodpovednosť Predávajúceho za vlastné porušenie povinností.

8.2. Pri technickej poruche Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu zabezpečí primeraný náhradný spôsob overenia a uplatnenia poukážky. Ustanovenia o zodpovednosti neobmedzujú práva spotrebiteľa, ktoré nemožno podľa zákona vylúčiť alebo obmedziť.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

9.2. Prevádzkovateľ je oprávnený VOP jednostranne meniť; zmena nemá vplyv na práva a povinnosti týkajúce sa už zakúpených Darčekových poukážok.

9.3. VOP sú zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa a sú kupujúcemu dostupné pred uzavretím objednávky.

Vzor odstúpenia od zmluvy

Tento vzor vyplňte a pošlite iba vtedy, ak chcete odstúpiť od zmluvy. Jeho použitie nie je povinné.

Adresát: Od Wolfa s. r. o., Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

E-mail: darcek@pancakes.sk

Oznamujem, že odstupujem od zmluvy o kúpe elektronickej darčekovej poukážky Pán Cakes.

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

_____

Adresa spotrebiteľa:

_____

Číslo objednávky alebo iný údaj umožňujúci určiť zmluvu:

_____

Dátum objednania:

_____

Dátum doručenia poukážky, ak bola doručená:

_____

E-mail na potvrdenie prijatia:

_____

Dátum:

_____

Podpis (iba pri listinnom podaní):

_____

Neuvádzajte číslo platobnej karty, bezpečnostný kód ani heslá. Dôvod odstúpenia nemusíte uvádzať. Chýbajúce číslo objednávky nebráni podaniu, ak je možné zmluvu určiť inak.